

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ

Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων (εφεξής Τράπεζα) παρέχει στους πελάτες της, υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής (εφεξής Υπηρεσίες) μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας, όπως eBanking, Mobile Banking ή/και οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού δικτύου αναπτύξει η Τράπεζα στο μέλλον, μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και του διαδικτύου, σε συνδυασμό με τη χρήση προσωπικού υπολογιστή, κινητού τηλεφώνου ή/και οποιασδήποτε άλλης κατάλληλης συσκευής εκάστοτε υποδεικνύει η Τράπεζα.

Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστούν τη σύμβαση που αποδέχεται ο κάθε συνδρομητής/πελάτης των Υπηρεσιών και η οποία διέπει τις συναλλαγές του με την Τράπεζα.

1. Η Τράπεζα δεν παρέχει τις συσκευές που απαιτούνται για τη δυνατότητα πρόσβασης στις Υπηρεσίες και ο συνδρομητής/πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος χορήγησης/χρήσης αυτών καθώς και με τυχόν έξοδα ή φόρους που συνδέονται με αυτά.

2. Η Τράπεζα παρέχει στο συνδρομητή/πελάτη την υπηρεσία single sign-on, με την οποία δίδεται η δυνατότητα με έναν, μοναδικό κωδικό χρήστη να χειρίζεται πολλαπλούς λογαριασμούς (εταιρικούς και ατομικούς) του ιδίου (ως φυσικού προσώπου ή νομίμου εκπροσώπου νομικού προσώπου). Η υπηρεσία ενεργοποιείται με την επίσκεψη στο Κατάστημα και την εκδήλωση ενδιαφέροντος.

3. Ο υποψήφιος συνδρομητής θα πρέπει να τηρεί τουλάχιστον ένα λογαριασμό στην Τράπεζα και να ακολουθήσει τα απαραίτητα βήματα για την εγγραφή του για τη λήψη των υπηρεσιών. Η εγγραφή, για το φυσικό πρόσωπο, μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας <https://ebanking.chaniabank.gr> ή/και της εφαρμογής, ChaniaBank Mobile App, με τη χρήση της χρεωστικής ή πιστωτικής του κάρτας που έχει προμηθευτεί από την Τράπεζα και τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει σε αυτήν είτε με επίσκεψη σε ένα από τα Καταστήματα της Τράπεζας.

Η εγγραφή, για το νομικό πρόσωπο, μπορεί να πραγματοποιηθεί με επίσκεψη σε ένα από τα Καταστήματα της Τράπεζας.

4. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής ο συνδρομητής/πελάτης έχει αποδεχθεί τους παρόντες Όρους χρήσης υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής και τους όρους που αναγράφονται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής οι οποίοι έχουν αόριστη διάρκεια.

Η Τράπεζα παρέχει στο συνδρομητή/πελάτη τη δυνατότητα δημιουργίας κωδικού χρήστη (Login/Username) με αυτό της αρεσκείας του. Ο μυστικός κωδικός (Password) επιλέγεται από τον συνδρομητή και η Τράπεζα δεν έχει καμία απολύτως πρόσβαση. Η Τράπεζα, ως επιπλέον επίπεδο ασφαλείας, εφαρμόζει «Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη», προκειμένου ο συνδρομητής να εγκρίνει συναλλαγές ή και να προχωρά σε αλλαγές των ρυθμίσεων των στοιχείων της συνδρομής, μέσω Κωδικών μίας Χρήσης (OTP) τους οποίους λαμβάνει στο δηλωμένο κινητό τηλέφωνο του. Συναλλαγές ή και αλλαγές ρυθμίσεων συνδρομής οι οποίες πραγματοποιούνται μόνο μέσω περιηγητή (browser), μπορούν επίσης να εγκριθούν μέσω λήψης ειδοποιήσεων προώθησης ιστού (Push Notifications) στη συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή ChaniaBank Mobile app.

5. Επειδή το σύστημα αναγνωρίζει το συνδρομητή από το συνδυασμό του κωδικού χρήστη (Login/ Username) και του μυστικού κωδικού (Password) που υποβάλλει κατά τη σύνδεσή του με τις υπηρεσίες (ή αλλιώς κωδικό πρόσβασης), είναι ευθύνη του συνδρομητή η εξασφάλιση του απορρήτου των κωδικών του. Δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση ο συνδρομητής να δώσει τους κωδικούς του σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της Τράπεζας από πρόσβαση τρίτου με οποιονδήποτε τρόπο στους κωδικούς του. Ενδεικτικές χρήσιμες συμβουλές ασφαλείας μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

6. Η συνδυασμένη χρήση κατά τα παραπάνω του κωδικού χρήστη (Login/Username) και του μυστικού κωδικού (Password), αποδεικνύει στην Τράπεζα ότι η εντολή διενέργειας των συναλλαγών προέρχεται αποκλειστικά και μόνον από τον συνδρομητή/πελάτη. Για το λόγο αυτό, ο συνδρομητής/πελάτης εξουσιοδοτεί δια του παρόντος την Τράπεζα

να προβαίνει στην άμεση εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζει στα πλαίσια και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

**7.** Η Τράπεζα, για λόγους ασφαλείας, διατηρεί το δικαίωμα να υποχρεώνει το συνδρομητή να αλλάζει το συνθηματικό (Password) σε τακτά χρονικά διαστήματα και όποτε άλλοτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.

**8.** Οι κωδικοί πρόσβασης των παραπάνω όρων ισοδυναμούν με την υπογραφή του συνδρομητή/ πελάτη και είναι αυστηρά προσωπικοί. Ο συνδρομητής/πελάτης, έχει, μεν, τη δυνατότητα να αλλάξει τους κωδικούς του με άλλους της επιλογής του, υποχρεούται, δε, να τους απομνημονεύσει και να λάβει κάθε μέτρο πρόνοιας για τη μη διαρροή τους σε οποιονδήποτε τρίτο. Η φύλαξη των κωδικών πρόσβασης σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του συνδρομητή/ πελάτη.

**9.** Μόλις αντιληφθεί ο συνδρομητής διαρροή των κωδικών του, οφείλει άμεσα να προβεί, ο ίδιος, σε απενεργοποίηση του λογαριασμού του μέσω του eBanking της Τράπεζας ή να καλέσει οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Η παράλειψη ειδοποίησης της Τράπεζας συνιστά βαριά αμέλεια του συνδρομητή και την απαλλάσσει από κάθε ευθύνη έναντι του συνδρομητή για ζημιά λόγω χρεώσεων που έγιναν με χρήση των κωδικών του πριν από τη γνωστοποίηση σε αυτήν του γεγονότος της διαρροής ή απώλειας/κλοπής. Επίσης ο συνδρομητής θα πρέπει να ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα εάν έχει αρθεί η εξουσιοδότηση του εκπροσώπου του, ο οποίος διενεργεί συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό του.

**10.** Οι συναλλαγές που είναι δυνατόν να διενεργηθούν από το συνδρομητή μέσω Εναλλακτικών Δικτύων, προσδιορίζονται από την Τράπεζα στο διαδικτυακό τόπο αυτής ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)) (π.χ. χρεώσεις, πιστώσεις, ενημέρωση για το υπόλοιπο και την κίνηση των καταθετικών ή χορηγητικών λογαριασμών που τηρεί ο συνδρομητής στην Τράπεζα, ενημέρωση καρτών ή επιταγών του, μεταφορές κεφαλαίων, πληρωμές λογαριασμών κοινής ωφελείας, κ.λπ.).

**11.** Μέσω της Υπηρεσίας eBanking, ο συνδρομητής δύναται, επίσης, να προβαίνει σε συναλλαγές όπως ενημερώσεις, να δημιουργεί και να διαχειρίζεται «βοηθητικούς» χρήστες, να καθορίζει ημερήσια όρια στις συναλλαγές του προς τρίτους, να επιλέγει τα προϊόντα που θα εμφανίζονται ή και θα διαχειρίζεται μέσω αυτής της υπηρεσίας, όπως και κάθε άλλη συναλλαγή που η Τράπεζα εκάστοτε θέτει στη διάθεση του επί λογαριασμών, οι οποίοι λειτουργούν για την εξυπηρέτηση προϊόντων που ο συνδρομητής τηρεί ή/και θα τηρεί στο μέλλον στην Τράπεζα, εφόσον τα εν λόγω προϊόντα και οι τηρούμενοι προς εξυπηρέτηση αυτών λογαριασμοί εντάσσονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα.

**12.** Το προϊόντα που η Τράπεζα κάθε φορά ορίζει ότι εντάσσονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα, καθώς και οι Συναλλαγές και οι Υπηρεσίες που η Τράπεζα κάθε φορά επιτρέπει να πραγματοποιούνται και να υποστηρίζονται μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, γνωστοποιούνται στο συνδρομητή μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)) ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

**13.** Οι διαβιβαζόμενες στην Τράπεζα εντολές μέσω των υπηρεσιών συμφωνούνται ανέκκλητες κατά την έννοια του άρθρου 724 εδάφιο 2 του Αστικού Κώδικα. Οι εντολές αυτές και η παρεχόμενη με αυτές πληρεξουσιότητα παραμένουν σε ισχύ μετά το θάνατο ή, κατά περίπτωση, τη δικαστική απαγόρευση, τη λύση ή την πτώχευση του η κατά τα άρθρα 223 και 726 του Αστικού Κώδικα.

**14.** Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της πιστής και έγκαιρης σύμφωνα με τις οδηγίες του συνδρομητή εκτέλεσης των διαβιβαζομένων εντολών του, μόλις αυτές ληφθούν από τα συστήματα της Τράπεζας και σύμφωνα με τις οδηγίες εκτέλεσης του συνδρομητή. Στην περίπτωση εντολής μελλοντικής ή περιοδικής πληρωμής, κατά την οποία η ημερομηνία εκτέλεσης της πληρωμής είναι αργία, τότε η πληρωμή θα εκτελείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα, σύμφωνα με το ημερολόγιο εργασιμών ημερών των πιστωτικών ιδρυμάτων. Επίσης, οι εντολές που θα παραλαμβάνονται μετά το ημερήσιο cut-off της προκαθορισμένης από τον συνδρομητή ημερομηνίας πληρωμής, θα φέρουν ημερομηνία εκτέλεσης της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

**15.** Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για την εκτέλεση των εντολών σε περίπτωση που τα δηλωθέντα στοιχεία είναι ανακριβή ή ελλιπή ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας. Η Τράπεζα θα εκτελέσει την εντολή αποκλειστικά βάσει των στοιχείων που θα της παρασχεθούν από το συνδρομητή.

**16.** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο της ηλεκτρονικής εντολής του συνδρομητή, αφού δε δύναται να το ελέγξει. Σε περίπτωση που η εντολή περιέχει λέξεις ή όρους που θίγουν τον παραλήπτη ή τρίτους ή παραβιάζουν

διάταξη νόμου, ο συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά έναντι των τρίτων και έναντι της Τράπεζας για αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας, θετική ή αποθετικής.

**17.** Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν παράσχει στην Τράπεζα τα πλήρη και ακριβή στοιχεία για την εκτέλεση των εντολών του, ενδέχεται να προκύψουν επιπλέον έξοδα επεξεργασίας, που βαρύνουν τον ίδιο ή/και να μην είναι δυνατή η εκτέλεση της εντολής. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν επιστροφή της εντολής πληρωμής από τον Οργανισμό/Φορέα με οποιοδήποτε λόγο απόρριψης.

**18.** Για τις μεταφορές ποσού που αφορούν σε πληρωμή εμπορικών υποχρεώσεων, θα πρέπει να παρέχονται επιπλέον των βασικών στοιχείων και ο σκοπός μεταφοράς πίστωσης, το είδος και η περιγραφή του εμπορεύματος/υπηρεσία που αφορά η μεταφορά πίστωσης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ενδέχεται η Τράπεζα να επικοινωνήσει με το συνδρομητή και να ζητήσει την άμεση τεκμηρίωση της συναλλαγής και την προσκόμιση των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

**19.** Εντολές αποσταλείσες μέσω των Υπηρεσιών μπορούν να ανακληθούν μόνο εφόσον είναι τεχνικά και διαδικαστικά αναστρέψιμες εκ μέρους της Τράπεζας και σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν δαπάνη της ανάκλησης είτε της Τράπεζας, σύμφωνα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική αυτής, είτε και τρίτων/Οργανισμών/Φορέων που εμπλέκονται στη συναλλαγή.

**20.** Σε περίπτωση που δύναται να υλοποιηθεί η ανάκληση μιας εντολής, η Τράπεζα θα αναζητήσει τη μεσολάβηση της τράπεζας που εμπλέκεται στη συγκεκριμένη συναλλαγή, ώστε να ληφθεί η συναίνεση του δικαιούχου. Εφόσον συμφωνήσει ο δικαιούχος, είναι δυνατή η ακύρωση της αρχικής πράξης πληρωμής, με την εκτέλεση ουσιαστικά μιας «αντίστροφης πληρωμής». Η ακύρωση μπορεί, σε αυτή την περίπτωση, να δημιουργήσει επιπλέον έξοδα, για την Τράπεζα τα οποία επιβαρύνουν τον συνδρομητή/πελάτη.

**21.** Πίστωση λογαριασμού τρίτου με μεταφορά χρημάτων ή τυχόν άλλη σχετική συναλλαγή δια χρεώσεως λογαριασμού του συνδρομητή που πραγματοποιείται απ' αυτόν, ισχύει, εκτός εάν δεν την αποδεχθεί ο τρίτος – δικαιούχος του λογαριασμού της ως άνω πιστώσεως. Στην περίπτωση αυτή, ο συνδρομητής – δικαιούχος του λογαριασμού χρεώσεως παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, που ισχύει και στις περιπτώσεις των άρθρων 223 και 726 του Αστικού Κώδικα και δεν δύναται να ανακληθεί ούτε για σπουδαίο λόγο, να πιστώσει το λογαριασμό χρεώσεως του με το ποσό της εν λόγω συναλλαγής, κατόπιν αιτήματος του τρίτου – δικαιούχου του λογαριασμού πιστώσεως, ο οποίος δεν αποδέχθηκε την πίστωση.

**22.** Ο συνδρομητής δηλώνει και βεβαιώνει στην Τράπεζα ότι τα ποσά των εντολών μεταφοράς πίστωσης δεν προέρχονται από έσοδα ή δραστηριότητες που προβλέπονται από τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

**23.** Ο συνδρομητής δηλώνει και βεβαιώνει ότι γνωρίζει το ισχύον νομοθετικό και θεσμικό πλαίσιο που διέπει τις πράξεις πληρωμών το οποίο προϋποθέτει την εκ μέρους του προηγούμενη εκπλήρωση των φορολογικών υποχρεώσεων του, αναλαμβάνει δε τη δέσμευση έναντι της Τράπεζας να προσκομίζει κάθε απαιτούμενο από το νόμο έγγραφο ή/και παραστατικό και αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει έναντι αυτού ή/και τρίτου για την εκ μέρους του παράβαση τυχόν σχετικών φορολογικών υποχρεώσεων του. Ο συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα προς την Τράπεζα ότι θα της χορηγήσει εντολές μεταφοράς πίστωσης μόνο για τις συναλλαγές για τις οποίες έχει εξαντλήσει τη φορολογική του υποχρέωση σύμφωνα με την ισχύουσα εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Επιπροσθέτως, ο συνδρομητής αποδέχεται ότι ευθύνεται έναντι της Τράπεζας και δεσμεύεται να την αποζημιώσει για κάθε ζημία της που ήθελε προκληθεί από μη εκπλήρωση φορολογικών υποχρεώσεων του συνδρομητή και, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για επιβολή φόρων, τελών προστίμων ή/και άλλων κυρώσεων εξαιτίας παράβασης αυτών, είτε η συγκεκριμένη πράξη πληρωμής αφορά διεθνές εμπόριο, είτε όχι.

**24.** Η Τράπεζα μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να μην εκτελέσει εντολές του συνδρομητή (π.χ. ανεπαρκές υπόλοιπο για εκτέλεση εντολών του συνδρομητή, δέσμευση λογαριασμού με βάση απόφαση δικαστικής αρχής ή απόφαση άλλης αρχής, διαπιστωμένα ανακριβή και λανθασμένα στοιχεία). Η προσωρινή αναστολή από την Τράπεζα της δυνατότητας διενέργειας συναλλαγών από το συνδρομητή μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων είναι δυνατόν να λάβει χώρα οποτεδήποτε καταστεί σημαντικός λόγος, κατά την κρίση της, χωρίς να υποχρεούται να ανακοινώνει στο συνδρομητή την αιτία της αναστολής. Υποχρεούται όμως να τον ενημερώνει περί του γεγονότος της επιβολής φραγής πρόσβασης μέσω του διαδικτυακού της τόπου ή του δικτύου των καταστημάτων της.

**25.** Ορισμένες από τις τραπεζικές συναλλαγές και υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας φέρουν τραπεζικές προμήθειες και έξοδα, όπως άλλωστε ισχύει και προκειμένου περί της διενέργειας των συναλλαγών αυτών με τον κλασικό τρόπο. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμά της να χρεώνει το συνδρομητή με αυτές τις προμήθειες και τα έξοδα σύμφωνα με την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της, η οποία γνωστοποιείται σε αυτόν μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής δεν συμφωνεί με τη χρέωση αυτή, έχει το δικαίωμα να διακόψει τη συνδρομή του χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση ή συνέπεια.

**26.** Ο συνδρομητής ειδικά για εντολές μεταφοράς πίστωσης βαρύνεται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας και την ένδειξη εξόδων που θα επιλέξει (η επιλογή της ένδειξης «OUR» συνεπάγεται ότι τα έξοδα βαρύνουν τον εντολέα, ενώ η επιλογή της ένδειξης «SHA» συνεπάγεται ότι τα έξοδα βαρύνουν τον εντολέα και το δικαιούχο κατ'αντιστοιχία). Αν η μεταφορά πίστωσης προορίζεται σε χώρες και σε νομίσματα που εφαρμόζεται η PSD2, αυτή γίνεται για το πλήρες ποσό, χωρίς την επιβολή επιβαρύνσεων από καμία από τις εμπλεκόμενες τράπεζες.

**27.** Η εκτύπωση των στοιχείων μιας συναλλαγής είναι ενδεικτική κι όχι αποδεικτική παρέχεται δε μόνο για λόγους πληροφόρησης του συνδρομητή. Η απόδειξη της συναλλαγής γίνεται από τα βιβλία της Τράπεζας. Ο συνδρομητής αποδέχεται την πλήρη αποδεικτική ισχύ των τηρουμένων βιβλίων της Τράπεζας σχετικά με τις συναλλαγές που διενεργούνται μέσω των υπηρεσιών/του συστήματός της.

**28.** Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα λογαριασμών των προϊόντων της Τράπεζας περιέχουν τις ίδιες πληροφορίες με τα αντίστοιχα αντίγραφα λογαριασμών των ίδιων προϊόντων σε έγχαρτη μορφή. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα λογαριασμών του συνδρομητή που εκδίδει η Τράπεζα συνιστούν ηλεκτρονικά αρχεία (pdf ή xls), τα οποία είναι δυνατόν να αποθηκευτούν στη συσκευή του συνδρομητή καθώς και να ανακτηθούν. Τα αρχεία μορφής pdf μπορούν επίσης να εκτυπωθούν, ή και να αποσταλούν με ηλεκτρονική αλληλογραφία στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας η οποία έχει οριστεί στα στοιχεία της συνδρομής.

**29.** Η χρήση μνημονικών ονομάτων (φιλικές ονομασίες) από το συνδρομητή για την περιγραφή τραπεζικών προϊόντων, προκαθορισμένων αποδεκτών πληρωμών, αριθμών πιστωτικών καρτών, κ.λπ. είναι προς ίδια χρήση του συνδρομητή και προσφέρεται μόνο για την ευχερέστερη χρήση και απομνημόνευσή τους από αυτόν. Τα μνημονικά ονόματα που χρησιμοποιεί ο συνδρομητής είναι ενδεικτικά και όχι δεσμευτικά για την Τράπεζα, έγκυρα δε θεωρούνται μόνο τα δεδομένα που αντιστοιχούν στην μνημονική αυτή περιγραφή την ημερομηνία και ώρα που αποστέλλεται μια σχετική συναλλαγή προς την Τράπεζα.

**30.** Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπεζής: α) να τροποποιεί οποτεδήποτε την υπηρεσία, για ένα ή περισσότερα προϊόντα, σύμφωνα πάντα με τα προβλεπόμενα, καθώς και β) να ζητήσει από την Τράπεζα ή να προβεί ο ίδιος στην απενεργοποίηση της πρόσβασης του στην υπηρεσία.

**31.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα κατά την κρίση της να αυξάνει ή να περιορίζει και εν γένει να τροποποιεί το είδος, το ύψος ή τον αριθμό των συναλλαγών και γενικά των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και να καθορίζει τις ημέρες, ώρες και διάρκεια λειτουργίας των υπηρεσιών αυτών, χωρίς οι μεταβολές αυτές να συνιστούν τροποποίηση των παρόντων όρων χρήσης υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής. Ο συνδρομητής ενημερώνεται για τις τροποποιήσεις αυτές μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας.

**32.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες όρους μονομερώς, στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις είναι διαδικαστικού χαρακτήρα ή αφορούν την αναβάθμιση, εκσυγχρονισμό, παραμετροποίηση των συστημάτων της Τράπεζας ή των στοιχείων των παραμέτρων των υπηρεσιών ενημερώνοντας τον Χρήστη μέσω του διαδικτυακού της τόπου ή/και μέσω της Εφαρμογής και παρέχοντας σε αυτόν το δικαίωμα να μην τους αποδεχτεί και να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας.

**33.** Για λόγους που ανάγονται στην προστασία των συναλλαγών, την ασφάλεια του συνδρομητή και της Τράπεζας και τη συντήρηση και αναβάθμιση της τεχνολογικής υποδομής της τελευταίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει προσωρινά τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών μέσω των Εναλλακτικών της Δικτύων.

**34.** Η Τράπεζα δεν μπορεί να αναλάβει οποιαδήποτε ευθύνη εξαιτίας της προβληματικής λειτουργίας του φέροντος τηλεπικοινωνιακού δικτύου, που δεν εμπίπτει στη δική της δικαιοδοσία ή έλεγχο και μπορεί να έχει αρνητική επίπτωση στην ορθή και έγκαιρη εκτέλεση των διαβιβαζόμενων εντολών. Ο συνδρομητής δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες σε περίπτωση τηλεπικοινωνιακής αδυναμίας ή/και γεγονότων ανωτέρας βίας και, πάντως, η Τράπεζα δεν εγγυάται στο συνδρομητή την αδιάλειπτη δυνατότητα πρόσβασής του σε αυτές. Σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης

κάποιας υπηρεσίας, ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να απευθύνεται σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή στο [support@chaniabank.gr](mailto:support@chaniabank.gr).

**35.** Η Τράπεζα δύναται να συγκεντρώνει στοιχεία αναγνώρισης των επισκεπτών/χρηστών του δικτυακού της τόπου χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies ή/και την παρακολούθηση διευθύνσεων Πρωτοκόλλου Internet (IP). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο του συνδρομητή και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του.

Η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα περιήγησης στο διαδίκτυο (πχ cookies) μετά από σχετική ενημέρωση του συνδρομητή/χρήστη και παροχή σχετικής συγκατάθεσης του τελευταίου εκτός των περιπτώσεων που η συλλογή των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την λειτουργία των συστημάτων της Τράπεζας (π.χ. βασικά cookies - τεχνικά απαραίτητα), σύμφωνα με τη σχετική πολιτική της.

Η ενημέρωση του συνδρομητή γίνεται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η επαρκής πληροφόρησή του πριν την αποθήκευση ή απόκτηση πρόσβασης στον τερματικό εξοπλισμό του.

**36.** Απαγορεύεται αυστηρά η αντιγραφή, η διανομή, η αποστολή ή η αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο, η διασκευή ή η προσαρμογή καθώς και η θέση σε κυκλοφορία και η παρουσίαση στο κοινό οποιουδήποτε υλικού που ενσωματώνεται στις Υπηρεσίες, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της Τράπεζας. Το υλικό αυτό αποτελεί και παραμένει πνευματική ιδιοκτησία της Τράπεζας.

**37.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ανακλήσεως ή τροποποιήσεως των όρων χρήσης των υπηρεσιών που παρέχει μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής οποτεδήποτε.

**38.** Πέραν των διατάξεων των παρόντων όρων, κατά τα λοιπά ισχύουν οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών (ΓΟΣ) της Τράπεζας, και οι τυχόν ειδικοί όροι, που ρυθμίζουν κάθε συγκεκριμένο είδος συναλλαγής.

**39.** Σε περίπτωση που κάποιες πληροφορίες ή συναλλαγές υπόκεινται ρητά σε ειδικές ρήτρες μη ευθύνης (disclaimers) ή σε ειδικούς όρους, η Τράπεζα τις γνωστοποιεί σε εμφανές σημείο. Η χρήση των πληροφοριών ή η διενέργεια των συναλλαγών αυτών από τον συνδρομητή/πελάτη συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή αυτών.

## ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

**1.** Η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον συνδρομητή. Ωστόσο, θα πρέπει και ο συνδρομητής να χειρίζεται όλες τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω των υπηρεσιών ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα πρόσωπα.

**2.** Ο συνδρομητής ενημερώθηκε ότι η Τράπεζα προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του συνδρομητή τα οποία παρέχει ο ίδιος στην Τράπεζα στα πλαίσια των Υπηρεσιών ή έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, με σκοπό την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και εκτέλεση των συναλλακτικών σχέσεων του συνδρομητή στα πλαίσια των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Τράπεζας η οποία είναι διαθέσιμη στα καταστήματα του δικτύου της και στην ιστοσελίδα της [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

**3.** Ο συνδρομητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων

**4.** Όσα αναφέρονται παραπάνω ισχύουν για τους υφιστάμενους πελάτες της Τράπεζας καθώς και για τους αιτούντες οποιασδήποτε υπηρεσίας εναλλακτικών δικτύων, ανεξαρτήτως της επιτυχούς ή μη διεκπεραίωσης της αίτησής τους. Στην περίπτωση δε που κάποιος από τους παραπάνω όρους υποστεί ουσιαστική μεταβολή, η Τράπεζα θα προβαίνει σε άμεση ενημέρωση των πελατών της καθώς και των επισκεπτών των ηλεκτρονικών της σελίδων μέσω ανακοινώσεων σε αυτές.